

Privacyverklaring

Batalona Coaching is zich ervan bewust dat je vertrouwen in haar stelt. Zij ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring laat Batalona Coaching weten welke persoonsgegevens zij verzamelt en verwerkt bij het verlenen van haar diensten.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Batalona Coaching

C. Batalona, eigenaar

De Houtwal 2D

5463 XJ. Veghel

+ 31 (6) 11 353 353

corien@batalona.coach

KvK 56285507 (BQueen)

Persoonsgegevens die Batalona Coaching verwerkt

Batalona Coaching verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via, email, telefoon en app. Daarnaast kan Batalona Coaching jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden, zoals jouw werkgever (indien van toepassing) in het kader van haar dienstverlening. Zij verzamelt alleen die gegevens die nodig zijn voor haar dienstverlening. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- Geboortedatum, leeftijd, geslacht
- Pasfoto (indien relevant)
- Gegevens betreffende jouw dienstverband of arbeidsverleden
- CV, LinkedIn-gegevens en sollicitaties
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gegevens in een offerte/opdrachtbevestiging of plan van aanpak rechtstreeks met jou of via derden, zoals je werkgever
- Antwoorden op vragen en opdrachten
- Gespreksverslagen/Rapportages
- Inhoud van communicatie
- Portfolio

Met welk doel worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Batalona Coaching verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou en jouw eventuele opdrachtgever
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen en beheer van het cliëntenbestand
- Het bieden van begeleiding op maat
- Verbetering van de dienstverlening
- Het kunnen versturen van offertes, opdrachtbevestigingen en rapportages (altijd na jouw nadrukkelijke toestemming)



- Het kunnen versturen van mededelingen over wijzigingen in de dienstverlening
- Facturering
- Innemen van gelden en nemen van incassomaatregelen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

Op basis van welke grondslagen?

Batalona Coaching verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerkt Batalona Coaching persoonsgegevens omdat zij hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- Het verbeteren van haar diensten
- Het beschermen van haar financiële belangen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van jouw toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Batalona Coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij het versturen van rapportages aan de opdrachtgever (werkgever), gebeurt dit alleen na toestemming van de betrokken medewerker. Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als zij voldoen aan de Europese privacywetgeving.

Bewaartermijn

Batalona Coaching bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Zo ben ik net zoals iedere andere ondernemer wettelijk verplicht mijn administratie, en dus ook facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).

Beveiliging

Batalona Coaching doet er alles aan om jouw gegevens zo optimaal mogelijk te beveiligen. Heb je de indruk dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met Batalona Coaching op via corien@batalona.coach. Ook andere feedback op dit gebied is van harte welkom.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt te allen tijde het recht om Batalona Coaching een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je Batalona Coaching verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens naar een door jou genoemde organisatie te sturen of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar corien@batalona.coach.

Klachtrecht

Ondanks dat Batalona Coaching ernaar streeft zo zorgvuldig en juist mogelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens, kan het zijn dat ik dat in jouw ogen toch niet of onvoldoende netjes doe. Hopelijk laat je dat aan Batalona Coaching weten. Mocht je er samen met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 augustus 2023.